

Cytmobile-Vodafone Υπηρεσία "Internet in the Car"

Όροι και Προϋποθέσεις Υπηρεσίας

1. Καλωσορίσατε στην υπηρεσία Internet in the Car της Cytmobile-Vodafone (η «Υπηρεσία»).

1.1 Η υπηρεσία δίνει την δυνατότητα σε οδηγό και επιβάτες να χρησιμοποιούν τη σύνδεση στο internet που παρέχεται από την κάρτα SIM της Cytmobile-Vodafone που είναι ενσωματωμένη στο αυτοκίνητο. Η υπηρεσία μπορεί να χρησιμοποιηθεί μέσω του Wi-Fi hotspot που δημιουργείται μέσα στο αυτοκίνητο ή (ανάλογα με το αυτοκίνητο) μέσω των εφαρμογών του αυτοκινήτου. Ο οδηγός και οι επιβάτες ("ο πελάτης") μπορεί να χρησιμοποιήσει την υπηρεσία σε συνάρτηση με τον κατάλληλο τερματικό εξοπλισμό.

1.2 Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη στους πελάτες εντός της Κυπριακής Δημοκρατίας. Με την αποδοχή των όρων της υπηρεσίας και την αγορά ενός από τα διαθέσιμα προπληρωμένου πακέτου ο πελάτης μπορεί να αρχίσει να χρησιμοποιεί την υπηρεσία.

1.3 Η υπηρεσία ενεργοποιείται όταν ο πελάτης εγγραφεί μέσω του portal του Internet in the Car και μετά που ο πελάτης αποδεχτεί τους όρους της συμφωνίας.

1.4 Η συνδεσιμότητα της υπηρεσίας στο internet θα είναι επίσης διαθέσιμη και σε αριθμό άλλων χωρών οι οποίες θα αναθεωρούνται από καιρό σε καιρό. Η τελευταία λίστα χωρών είναι διαθέσιμη στο internetinthecar.Vodafone.com.

1.5 Η υπηρεσία παρέχεται σε συνδυασμό με ένα προπληρωμένο πακέτο Mobile Internet της Cytmobile – Vodafone. Σχετική πληροφόρηση για τα πακέτα είναι διαθέσιμη στο www.cyta.com.cy/iitc.

1.6 Ο πελάτης μπορεί να λάβει υποστήριξη επικοινωνώντας δωρεάν στο Κέντρο τηλεφωνικής υποστήριξης της Cyta μεταξύ των ωρών 08:00 – 20:00. Η Cyta θα κάνει κάθε προσπάθεια για αντιμετώπιση οποιασδήποτε βλάβης το συντομότερο δυνατόν.

2. Υπηρεσία και κάλυψη

2.1 Η υπηρεσία θα προσφέρεται με τις πιο κάτω προϋποθέσεις:

- Υποβολή του ηλεκτρονικού εντύπου εγγραφής μέσω του portal;
- Ενεργοποίηση του ("the Service Account", «λογαριασμού υπηρεσίας»); ή
- μέσω χρήσης της υπηρεσίας, με βάση την συμφωνία.

2.2 Ο πελάτης μπορεί να δημιουργήσει και να ενεργοποιήσει ένα λογαριασμό στην υπηρεσία μέσω του portal με την αποδοχή της συμφωνίας. Για να αρχίσει η χρήση της υπηρεσίας πρέπει να ενεργοποιηθεί η εγγραφή στην υπηρεσίας και να αγοραστεί ένα πακέτο Mobile Internet της Cytmobile - Vodafone από τον πελάτη.

2.3 Αναλόγως του κατασκευαστή αυτοκινήτου η υπηρεσία μπορεί να προσφέρεται με δοκιμαστική περίοδο. Η δοκιμαστική περίοδος θα είναι διαθέσιμη από την ημέρα ενεργοποίησης της υπηρεσίας και για χρονική περίοδο που θα καθορίζεται στο portal ή μέχρι τερματισμού από την Cyta ή τον κατασκευαστή. Με το τέλος της δοκιμαστικής περιόδου ο πελάτης μπορεί να συνεχίσει την χρήση της υπηρεσίας με την αγορά ενός πακέτου Mobile Internet μέσω του portal.

2.4 Το πακέτο Mobile Internet της Cytmobile-Vodafone θα είναι ενεργό για την περίοδο που ισχύει για το κάθε πακέτο. Η περίοδος ισχύος ξεκινά μόλις ενεργοποιηθεί το πακέτο στον λογαριασμό του πελάτη. Ο πελάτης μπορεί όποτε επιθυμεί να αγοράσει πρόσθετο πακέτο το οποίο θα χρησιμοποιηθεί μόλις εξαντληθεί το τρέχον πακέτο ή λήξει η περίοδος ισχύος του. Ο πελάτης δεν μπορεί να έχει πάνω από ένα πακέτο στη σειρά ανά πάσα στιγμή. Ένα πακέτο Mobile Internet δεν θα είναι επιστρεπτό ακόμα και αν ακόμα βρίσκεται στην σειρά για χρήση.

2.5 Ο πελάτης μπορεί να έχει πρόσβαση στο λογαριασμό της υπηρεσίας μέσω του portal για να ελέγξει την χρήση δεδομένων και τις μέρες που απομένουν μέχρι την λήξη του πακέτου. Ο πελάτης θα λαμβάνει ειδοποίηση στο 80% και στο 100% της συνολικής χρήσης του πακέτου ή των ημερών που απομένουν για την περίοδο ισχύος.

3. Απώλεια της κάρτας SIM

3.1 Σε περίπτωση που η κάρτα SIM χαθεί ή κλαπεί ή υπάρχει πρόσβαση χωρίς την εξουσιοδότηση του πελάτη στην υπηρεσία, ο πελάτης πρέπει να επικοινωνήσει με την Cyta άμεσα για να αποφευχθεί περαιτέρω χρήση της κάρτας SIM και του λογαριασμού υπηρεσίας. Ο πελάτης θα πρέπει να συνεργαστεί με την Cyta για οποιαδήποτε άλλη διενέργεια ελέγχων ασφαλείας.

3.2 Σε περίπτωση απώλειας της κάρτας SIM όπως αναφέρεται στον όρο 3.1 πιο πάνω, ή σε πώληση του αυτοκινήτου από τον πελάτη, τότε ο πελάτης μπορεί να συνεχίσει να χρησιμοποιεί την υπηρεσία μέσω του λογαριασμού του αν προχωρήσει σε ειδική εγκατάσταση ενός SIM chip στο νέο του αυτοκίνητο το οποίο είναι εφοδιασμένο με το κατάλληλο λογισμικό και εξοπλισμό και υποστηρίζει την υπηρεσία IITC.

4. Αναστολή, αποσύνδεση και τερματισμός της υπηρεσίας

Η Cyta μπορεί να αναστείλει, να αποσυνδέσει ή να τερματίσει την υπηρεσία κάτω από τις ακόλουθες περιπτώσεις:

4.1 Σε περίπτωση παραβίασης οποιουδήποτε όρου της παρούσας συμφωνίας.

4.2 Σε περίπτωση που η Cyta διαπιστώσει ότι η κάρτα SIM χρησιμοποιείται με τρόπο που αντιβαίνει τους όρους της συμφωνίας.

4.3 ο πελάτης επεμβαίνει ή προσπαθεί να αφαιρέσει την κάρτα SIM από το αυτοκίνητο που είναι εγκατεστημένη.

4.4 Σε περίπτωση που η Cyta διαπιστώσει ότι το δικαίωμα χρήσης κωδικών για την υπηρεσία έχει αποκτηθεί με παράνομες ή δόλιες μεθόδους και χωρίς εξουσιοδότηση του ιδιοκτήτη.

4.5 Σε περίπτωση που κάποια ενέργεια επηρεάζει την λειτουργία της υπηρεσίας.

4.6 Σε περίπτωση αναστολής ή τερματισμού της υπηρεσίας από την Cyta.

4.7 Σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης ή συντήρησης ή για λόγους ασφαλείας.

4.8 Σε περίπτωση συμμόρφωσης με δικαστική απόφαση ή απόφαση άλλου αρμόδιου φορέα.

4.9 Σε περίπτωση παροχής λανθασμένων πληροφοριών από τον πελάτη κατά την εγγραφή του στην υπηρεσία μέσω του portal.

5. Τέλη Υπηρεσίας

Τα τέλη που εφαρμόζονται για την υπηρεσία είναι δημοσιευμένα στην ιστοσελίδα της Cyta www.cyta.com.cy

6. Περιορισμός Ευθύνης

6.1 Στον βαθμό που προβλέπεται ρητά στην παρούσα Συμφωνία, η Cyta δεν έχει και δεν θεωρείται ότι έχει προβεί σε δηλώσεις ή ότι έχει παράσχει οποιαδήποτε εγγύηση ποιότητας, ή/και εμπορευσιμότητας και/ή καταλληλότητας σχετικά με οποιαδήποτε υπηρεσία, είτε προβλέπεται από το νόμο είτε άλλως υπονοείται ως όρος της συμφωνίας.

6.2 Η Cyta δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση ζημιά ή απώλεια κερδών που μπορεί να προκληθεί στον πελάτη λόγω τερματισμού της υπηρεσίας ή μείωση της ποιότητας. Η ευθύνη της Cyta περιορίζεται στην καταβολή κάθε εύλογης προσπάθειας για επαναφορά της υπηρεσίας, στα πλαίσια της παρούσας συμφωνίας.

6.3 Η μέγιστη ευθύνη της Cyta σε περίπτωση τερματισμού, βλάβης ή μείωση της ποιότητας υπηρεσίας περιορίζεται στο κόστος του πακέτου Mobile Internet που αγοράζει ο πελάτης.

7. Προσωπικά Δεδομένα και Πληροφορίες

Τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα θα υποβάλλονται από τον πελάτη στο Portal της υπηρεσίας:

Χώρα
Τίτλος

Όνομα
Επίθετο
Ηλεκτρονική Διεύθυνση
Όνομα χρήστη
Κωδικός χρήστη
Κινητό τηλέφωνο επικοινωνίας
Διεύθυνση
Τοποθεσία πελάτη,

8. Εφαρμόσιμη νομοθεσία

Η συμφωνία αυτή θα διέπεται από την Κυπριακή Νομοθεσία και οποιοσδήποτε διενέξεις θα απευθύνονται στα δικαστήρια της Κυπριακής Δημοκρατίας.